

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
VIỆN THƯƠNG MẠI VÀ KINH TẾ QUỐC TẾ
GS. TS. NGUYỄN ĐẶNG ĐÌNH ĐÀO - PGS. TS. TẠ VĂN LỢI,
TS. NGUYỄN MINH SƠN, TS. ĐẶNG THỊ THÚY HỒNG
(Đồng chủ biên)

Dịch vụ LOGISTICS

ở Việt Nam

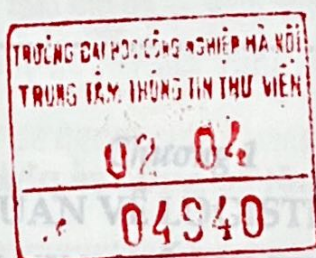
TRONG TIẾN TRÌNH
HỘI NHẬP QUỐC TẾ



NXB DÂN TRÍ

NHÀ XUẤT BẢN DÂN TRÍ

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
VIỆN THƯƠNG MẠI VÀ KINH TẾ QUỐC TẾ
GS. TS. NGUT. Đặng Đình Đào - PGS. TS. Tạ Văn Lợi
TS. Nguyễn Minh Sơn - TS. Đặng Thị Thúy Hồng
(Đồng chủ biên)



DỊCH VỤ LOGISTICS

ở Việt Nam trong tiến trình hội nhập quốc tế

(Sách chuyên khảo tái bản lần 2)



NHÀ XUẤT BẢN DÂN TRÍ - 2019

MỤC LỤC

Lời mở đầu	9
------------------	---

Chương 1

TỔNG QUAN VỀ LOGISTICS TRONG NỀN KINH TẾ THỊ TRƯỜNG

1.1. Một số vấn đề cơ bản về dịch vụ logistics	11
1.1.1. Khái quát về logistics	11
1.1.2. Vai trò của logistics	30
1.1.3. Đặc trưng và yêu cầu cơ bản của logistics	36
1.2. Phát triển dịch vụ logistics và hệ thống các chỉ tiêu đánh giá sự phát triển	45
1.2.1. Nội dung phát triển các dịch vụ logistics	45
1.2.2. Hệ thống các chỉ tiêu đánh giá sự phát triển các dịch vụ logistics	58
1.3. Một số nhân tố cơ bản ảnh hưởng đến sự phát triển dịch vụ logistics	77
1.3.1. Tăng trưởng kinh tế và quy mô sản xuất, kinh doanh ngày càng lớn	77
1.3.2. Sự phát triển của khoa học và công nghệ	81
1.3.3. Cơ sở hạ tầng để phát triển dịch vụ logistics	84
1.3.4. Gia tăng sức ép cạnh tranh trên thị trường hàng hóa dịch vụ	86
1.3.5. Danh mục hàng hóa, dịch vụ ngày một gia tăng	91

Chương 2

HỘI NHẬP QUỐC TẾ VÀ KINH NGHIỆM CỦA MỘT SỐ NƯỚC VỀ PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ LOGISTICS .

2.1. Hội nhập quốc tế, cơ hội và thách thức đặt ra trong phát triển các dịch vụ logistics	93
2.1.1. <i>Quá trình hội nhập quốc tế và mở cửa thị trường dịch vụ</i>	<i>93</i>
2.1.2. <i>Cơ hội và thách thức đối với sự phát triển các dịch vụ logistics</i>	<i>108</i>
2.2. Kinh nghiệm của một số nước về phát triển các dịch vụ logistics.....	117
2.2.1. <i>Kinh nghiệm phát triển dịch vụ logistics ở một số nước</i>	<i>117</i>
2.2.2. <i>Bài học về phát triển dịch vụ logistics đối với Việt Nam</i>	<i>148</i>

Chương 3

PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ LOGISTICS Ở VIỆT NAM HIỆN NAY

3.1. Khái quát quá trình phát triển các dịch vụ logistics	157
3.1.1. <i>Dịch vụ logistics giai đoạn trước năm 1986.....</i>	<i>157</i>
3.1.2. <i>Dịch vụ logistics giai đoạn từ năm 1986 đến 2006</i>	<i>160</i>
3.1.3. <i>Dịch vụ logistics giai đoạn từ năm 2006 đến nay</i>	<i>163</i>
3.2. Phân tích thực trạng phát triển dịch vụ logistics ở Việt Nam.....	168
3.2.1. <i>Thực trạng chính sách phát triển dịch vụ logistics</i>	<i>168</i>
3.2.2. <i>Thực trạng về cơ sở hạ tầng dịch vụ logistics</i>	<i>180</i>
3.2.3. <i>Thực trạng phát triển các dịch vụ logistics</i>	<i>213</i>
3.3. Tác động của các dịch vụ logistics đến sự phát triển kinh tế - xã hội	245
3.3.1. <i>Dịch vụ logistics với sự phát triển kinh tế - xã hội</i>	<i>245</i>
3.3.2. <i>Đánh giá tác động của các dịch vụ logistics</i>	<i>262</i>

LỜI MỞ ĐẦU

3.4. Đánh giá phát triển các dịch vụ logistics ở Việt Nam.....	279
3.4.1. Về những kết quả.....	279
3.4.2. Về những tồn tại và nguyên nhân trong phát triển logistics	283
3.4.3. Một số vấn đề đặt ra trong phát triển logistics	301

Chương 4

YÊU CẦU VÀ KHẢ NĂNG PHÁT TRIỂN CÁC DỊCH VỤ LOGISTICS Ở VIỆT NAM TRONG HỘI NHẬP QUỐC TẾ

4.1. Động thái phát triển kinh tế - xã hội Việt Nam những năm tới.....	308
4.1.1. Triển vọng phát triển kinh tế - xã hội.....	308
4.1.2. Động thái phát triển các ngành dịch vụ trong điều kiện mở cửa thị trường.....	320
4.1.3. Dự báo các nhân tố tác động đến sự phát triển dịch vụ logistics	327
4.2. Yêu cầu và khả năng phát triển dịch vụ logistics	330
4.2.1. Những yêu cầu đối với sự phát triển.....	330
4.2.2. Khả năng phát triển dịch vụ logistics	332

Chương 5

QUAN ĐIỂM VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN CÁC DỊCH VỤ LOGISTICS

5.1. Mục tiêu, quan điểm phát triển dịch vụ logistics	352
5.1.1. Mục tiêu phát triển dịch vụ logistics.....	352
5.1.2. Quan điểm phát triển dịch vụ logistics	354

5.2. Phương hướng phát triển dịch vụ logistics.....	355
5.2.1. Hoàn thiện hệ thống pháp luật, cơ chế và chính sách phát triển các dịch vụ logistics	355
5.2.2. Xây dựng và phát triển đồng bộ cơ sở hạ tầng logistics	356
5.2.3. Phát triển và nâng cao khả năng cạnh tranh của các doanh nghiệp logistics.....	356
5.2.4. Phát triển hệ thống logistics Việt Nam theo hướng bền vững và hội nhập trong hệ thống dịch vụ khu vực và thế giới	357
5.2.5. Đào tạo nguồn nhân lực chuyên nghiệp, chất lượng cao cho ngành logistics.....	358
5.2.6. Quy hoạch và xây dựng các Trung tâm logistics quy mô lớn, tầm quốc gia, vùng có sự kết nối với các cảng quốc tế nhằm phát triển logistics xanh, nâng cao hiệu quả hệ thống lưu thông, phân phối hàng hóa, góp phần bảo vệ môi trường.....	358
5.3. Giải pháp chủ yếu phát triển dịch vụ logistics ở Việt Nam	359
5.3.1. Giải pháp vĩ mô nhằm phát triển dịch vụ logistics.....	359
5.3.2. Giải pháp vi mô nhằm phát triển dịch vụ logistics.....	395
5.4. Kiến nghị	414
5.4.1. Kiến nghị với Nhà nước.....	414
5.4.2. Kiến nghị địa phương, doanh nghiệp và các hiệp hội	418
Kết luận	422
Tài liệu tham khảo.....	425

LỜI MỞ ĐẦU

Dịch vụ logistics cùng với công nghệ thông tin truyền thông, dịch vụ tài chính, dịch vụ hỗ trợ kinh doanh và dịch vụ giáo dục được coi là các ngành dịch vụ "*cơ sở hạ tầng*", "dịch vụ có giá trị gia tăng cao" trong nền kinh tế quốc dân và ngày càng đóng vai trò quan trọng trong đổi mới mô hình tăng trưởng và cơ cấu lại nền kinh tế, nâng cao chất lượng, hiệu quả, phát triển kinh tế nhanh và bền vững ở nước ta.

Logistics là quá trình phân phối và lưu thông hàng hóa được tổ chức và quản lý khoa học việc lập kế hoạch, tổ chức thực hiện và kiểm soát quá trình lưu chuyển hàng hóa, dịch vụ từ điểm khởi nguồn sản xuất đến tay người tiêu dùng cuối cùng với chi phí thấp nhất nhằm đảm bảo cho quá trình sản xuất xã hội tiến hành được nhịp nhàng, liên tục và đáp ứng tốt nhất các yêu cầu của khách hàng. Nói đến logistics là nói đến hiệu quả, nói đến tối ưu hóa trong các ngành, các doanh nghiệp và nền kinh tế quốc dân, tư tưởng logistics đồng nghĩa với tư tưởng hiệu quả cả quá trình, chuỗi cung ứng, nó đối lập với lợi ích cục bộ, lợi ích nhóm mà làm tổn hại đến lợi ích toàn cục, lợi ích quốc gia.

Nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về nghiên cứu lý luận và thực tiễn logistics ở nước ta, Nhà xuất bản Dân Trí xuất bản cuốn sách "*Dịch vụ logistics ở Việt Nam trong tiến trình hội nhập quốc tế*". Đây là kết quả nghiên cứu đề tài khoa học và công nghệ độc lập cấp Nhà nước ĐTDL.2010T/33 "*Phát triển các dịch vụ logistics ở nước ta trong điều kiện hội nhập quốc tế*" do

GS.TS. Đặng Đình Đào làm chủ nhiệm, đã được Bộ KH&CN cấp chứng nhận số: 2012-52-173/KQNC ngày 09-4-2012 và Nhà xuất bản Chính trị Quốc gia - Sự thật xuất bản năm 2012. Công trình có sự tham gia của nhiều nhà khoa học và với nhiều số liệu điều tra, phỏng vấn trên mười tỉnh, thành phố trong cả nước.

Cuốn sách tái bản lần này có chỉnh sửa, bổ sung các nội dung liên quan đến môi trường logistics Việt Nam cho phát triển các loại hình dịch vụ như cơ chế, chính sách phát triển logistics, cơ sở hạ tầng logistics, hệ thống các doanh nghiệp logistics, thị trường logistics, các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ và nguồn nhân lực logistics... Sách do GS.TS Đặng Đình Đào, PGS.TS. Tạ Văn Lợi, TS. Nguyễn Minh Sơn và TS Đặng Thị Thúy Hồng làm đồng chủ biên.

Sách chuyên khảo *Dịch vụ logistics ở Việt Nam trong tiến trình hội nhập quốc tế* có thể làm tài liệu tham khảo bổ ích đối với các doanh nghiệp logistics, các cơ quan quản lý, nghiên cứu sinh, học viên cao học, sinh viên các trường đại học kinh tế và quản trị kinh doanh. Là một khoa học, là ngành dịch vụ đang được quan tâm phát triển ở nước ta trong những năm gần đây, logistics đang còn nhiều vấn đề rất cần được tiếp tục nghiên cứu, tổng kết. Mặc dù có rất nhiều cố gắng nghiên cứu, lựa chọn, tiếp thu thành tựu của các kết quả nghiên cứu, bám sát thực tiễn hoạt động logistics hiện nay nhưng với thời gian và trình độ cũng như tài liệu có hạn nên cuốn sách không thể tránh khỏi những thiếu sót. Tập thể tác giả mong nhận được ý kiến đóng góp của bạn đọc để các lần tái bản sau được tốt hơn.

Thay mặt các tác giả

GS.TS. NGUYỄN. Đặng Đình Đào